

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Zarządzanie produkcją i usługami		Kod 1011101361011115676
Kierunek studiów Logistyka - studia stacjonarne I stopnia	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) ogólnoakademicki	Rok / Semestr 3 / 6
Ścieżka obieralności/specjalność -	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obligatoryjny
Stopień studiów: I stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 30 Ćwiczenia: - Laboratoria: 15 Projekty/seminaria: 15		Liczba punktów 6
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) inny		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) ogólnouczelniany
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki nauki techniczne nauki techniczne		Podział ECTS (liczba i %) 6 100% 6 100%
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: dr inż. Agnieszka Grzelczak email: agnieszka.grzelczak@put.poznan.pl tel. 61 665 33 69 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student posiada podstawowe wiadomości z technologii maszyn oraz podstaw zarządzania i logistyki.
2	Umiejętności:	Student rozumie i potrafi zastosować parametryczny opis procesu i systemu produkcyjnego oraz projektowania organizacji stanowisk roboczych.
3	Kompetencje społeczne	Student rozumie i jest przygotowany do zarządzania produkcją i usługami szczególnie w zakresie projektowania organizacji produkcji.
Cel przedmiotu: Zapoznanie studentów z podstawami zarządzania produkcją i usługami.		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza: 1. ma podstawową wiedzę z zakresu informatyki (technologii informatycznej), ekonomiki i organizacji transportu, zarządzania produkcją i usługami, projektowania systemów produkcyjnych (projektowania zakładów przemysłowych) - [K1A_W09] 2. umie objaśnić zależności pomiędzy: informatyką (technologią informatyczną), ekonomiką i organizacją transportu, zarządzaniem produkcją i usługami, projektowaniem systemów produkcyjnych (projektowaniem zakładów przemysłowych) a logistyką, zarządzaniem łańcuchami dostaw i ekologią - [K1A_W10] 3. umie wskazać formy indywidualnej przedsiębiorczości charakterystyczne dla logistyki i usług związanych ze sferą logistyki - [K1A_W33]		
Umiejętności: 1. potrafi samodzielnie opracować zadany problem, mieszczący się w ramach przedmiotu zarządzanie produkcją i usługami - [K1A_U05] 2. potrafi sformułować z zastosowaniem metod analitycznych, symulacyjnych lub eksperymentalnych mieszczące się w ramach przedmiotu zadanie projektowe i rozwiązać te zadanie w zakresie logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie produkcją, zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji) i zarządzania łańcuchem dostaw - [K1A_U09] 3. potrafi dobrać właściwe narzędzia i metody rozwiązania problemu mieszczącego się w ramach zarządzania produkcją i usługami, a także skutecznie się nimi posługiwać - [K1A_U15]		
Kompetencje społeczne:		

<p>1. jest świadomy potrzeby uczenia się przez całe życie; inspirowania i organizowania procesu uczenia się innych osób w ramach zagadnień mieszczących się w przedmiocie zarządzania produkcją i usługami - [K1A_U01]</p> <p>2. jest chętny do współdziałania i pracy w grupie nad rozwiązywaniem problemów mieszczących się w ramach przedmiotu zarządzanie produkcją i usługami - [K1A_K03]</p> <p>3. potrafi dostrzegać zależności przyczynowo-skutkowe w realizacji postawionych celów i rangować istotność zadań - [K1A_K04]</p> <p>4. potrafi planować i zarządzać w sposób przedsiębiorczy - [K1A_K06]</p>
--

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia
--

Ocena formująca:
w zakresie projektu i laboratorium: na podstawie oceny bieżącego postępu realizacji zadań
w zakresie wykładów: na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału omówionego na poprzednich wykładach

Ocena podsumowująca:
w zakresie projektu i laboratorium: prezentacja prac
w zakresie wykładów: egzamin ustny

Treści programowe

Istota zarządzania produkcją i usługami. Klasyfikacja procesów w przedsiębiorstwie, proces zorganizowany. Parametry i normatywy zarządzania produkcją, przestrzeń modelowania procesu wytwarzania, płaszczyzny sterowania. Produkt (wyrób lub usługa), asortyment produkcji, seria konstrukcyjna, produkcyjna, program produkcji, tempo i takt produkcji. Cykl produkcyjny wykonania produktu. Możliwości produkcyjne, bilansowanie obciążeń ze zdolnością produkcyjną. Zarządzanie zdolnością produkcyjną, harmonogramowanie, analiza przepływu produkcji. Podstawy sterowania produkcją i usługami. Struktura wyrobu - Bill of material oraz struktura zasobów - Bill of resources. Podstawy teorii ograniczeń, zarządzanie ograniczeniami w procesach usługowych. Harmonogramowanie zasobów w procesach usługowych.

METODY DYDAKTYCZNE:

wykład: wykład informacyjny, metoda przypadków (case study)
projekt: metoda ćwiczeń projektowych
laboratorium: metoda ćwiczeń laboratoryjnych

Literatura podstawowa:

- Wróblewski K., Podstawy sterowania przepływem produkcji, WNT, Warszawa 1993.
- Senger Z., Sterowanie przepływem produkcji, WPP, Poznań, 1998.
- Pająk E., Klimkiewicz M., Kosieradzka A., Zarządzanie produkcją i usługami, PWE, Warszawa 2014.
- Brzeziński M. (red.), Organizacja i sterowanie produkcją, AW Placet, Warszawa, 2002.
- Mazurczak J., Projektowanie struktur systemów produkcyjnych, WPP, Poznań, 2001.
- Boszek J., Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa i drogi jej optymalizacji, WNT, Warszawa 1973.
- Ragin-Skorecka K., Grzelczak A., Motała D., Podstawy zarządzania nie tylko dla logistyków, Wydawnictwo WSB, Poznań 2017.

Literatura uzupełniająca:

- Muhlemann A., Oakland J., Lockyer K., Zarządzanie. Produkcja i usługi, PWN, Warszawa, 2001.
- Pająk E., Zarządzania produkcją, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2017.
- Durlik I., Inżynieria zarządzania, AMP WN, Katowice, 1993.
- Senger Z., Sterowanie przepływem produkcji, WPP, Poznań, 1998.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

Czynność	Czas (godz.)
1. Udział w wykładach	30
2. Udział zajęciach projektowych i laboratoryjnych	30
3. Konsultacje	15
4. Egzamin	5
5. Studia literaturowe	30
6. Samodzielne rozwiązywanie zadań	15
7. Przygotowanie się do egzaminu	15
8. Przygotowanie do zajęć projektowych i laboratoryjnych	20

Obciążenie pracą studenta

forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	160	6
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	80	3
Zajęcia o charakterze praktycznym	30	1